

Bijlage 1

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes van Asterisque B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Acceptatietest: door toekomstige gebruiker in een als-ware-het productieomgeving uitgevoerde test, die aantoont dat het ontwikkelde aan de eisen van de opdrachtgever voldoet.
- 1.2 Asterisque: de naam van het softwarepakket ontwikkeld door Asterisque B.V., dat zich richt op optimalisatie van administratie, patiëntendossiers, registratie en werkprocessen in de zorgsector.
- 1.3 Leveringsovereenkomst: de overeenkomst betreffende de levering en beheer van het Asterisque softwarepakket zoals overeengekomen door Asterisque B.V. en Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtgever: de (rechts) persoon die het softwarepakket van Asterisque B.V. gebruikt en afneemt, dan wel wenst te gebruiken en af te nemen.
- 1.5 Oplevering: het moment dat door Asterisque B.V. ontwikkelde en geteste software in de acceptatieomgeving van Opdrachtgever wordt geplaatst.
- 1.6 Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van Asterisque waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7 SaaS: het op afstand via internet ter beschikking stellen van het gebruik van de programmatuur als dienst (Software as a Service), zonder recht op de verstrekking van de programmatuur in enige vorm.
- 1.8 Diensten: transacties waarbij niet-fysieke goederen tegen betaling worden geleverd.
- 1.9 Actieve gebruiker: Gebruiker die meer dan 3 keer per maand in het systeem is ingelogd.

Artikel 2 Gebruik, update, beveiliging, garanties en uitbreiding van het softwarepakket

- 2.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het softwarepakket, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten op door Asterisque B.V. aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Asterisque B.V. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden.
- 2.2 Op Asterisque B.V. rust de plicht om het softwarepakket en de basisfuncties up-to-dat te houden en, zoveel als binnen haar mogelijkheden ligt, zorg te dragen voor veiligheid en beschikbaarheid van het softwarepakket. Asterisque B.V. draagt ervoor zorg dat updates die benodigd zijn voor functionaliteit of veiligheid van het softwarepakket, kosteloos ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld. Hieronder vallen ook alle updates die noodzakelijk zijn voor de wettelijke afspraken omtrent de zorg die opdrachtgever uitvoert en

- alle eisen waaraan het pakket moet voldoen volgens DBC-onderhoud/NZa en derden die Opdrachtgever beoordelen op de te verlenen zorg.
- 2.3 Asterisque B.V. zal, behalve in geval van dreigende acute storingen of indien de veiligheid van het systeem of de beveiliging van de door Opdrachtgever ingevoerde persoonsgegevens, onmiddellijk handelen vereisen, aanpassingen in het softwarepakket steeds van tevoren per e-mail aan Opdrachtgever berichten. Asterisque B.V. zal bij het doen van updates, het repareren van programmafouten, het uitbreiden van basisfuncties slechts toegang hebben tot de door Opdrachtgevers ingevoerde gegevens en de door de Opdrachtgever gebruikte omgeving voor zo ver dit voor de te verrichten werkzaamheden noodzakelijk is. Asterisque B.V. zal deze gegevens niet verwerken, verzamelen of wijzigen.
 - 2.4 Opdrachtgever garandeert dat hij antivirus software heeft geïnstalleerd die gebruik van het softwarepakket toelaat en de juiste werking van het softwarepakket niet belemmert. Opdrachtgever houdt die antivirussoftware up-to-date. Op Opdrachtgever rust een verplichting zich ervoor in te spannen, dat gebruik van het softwarepakket niet tot virusbesmetting van het softwarepakket leidt. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een firewall, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze firewall de toegankelijkheid tot het softwarepakket en het gebruik van dat pakket niet belemmert. Opdrachtgever draagt er zelf zorg voor dat zijn computersysteem en netwerk zodanig zijn ingericht dat het softwarepakket op een zo veilig mogelijke wijze toegankelijk is en kan worden gebruikt.
 - 2.5 Partijen zullen elkaar onmiddellijk informeren over gedetecteerde inbreuken in het softwarepakket of andere omstandigheden waardoor de beschikbaarheid en/of veiligheid van het softwarepakket in het geding zijn.
 - 2.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het softwarepakket zelf te koppelen aan (onderdelen van) andere software en/of Open Source programma's. Indien Opdrachtgever software wil koppelen aan het softwarepakket, kan Asterisque B.V. hiervoor een offerte doen mits door het koppelen het functioneren van het softwarepakket niet negatief wordt beïnvloed.
 - 2.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het softwarepakket geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te decompileren, aan reverse engineering te onderwerpen, te disassembleren of aan te passen, of van het softwarepakket of gedeelten daarvan afgeleide werken te creëren.
 - 2.8 Opdrachtgever zal Asterisque B.V. onmiddellijk informeren over iedere inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Asterisque B.V. Het softwarepakket is standaard beveiligd op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
 - 2.9 Opdrachtgever kan die basisbeveiliging, bestaande uit versleuteling van gegevens, toekenning van een aan de gebruiker en/of de computer verbonden omgevingsnaam, gebruikersnaam en wachtwoord, en soft-token in opdracht en tegen betaling van een meerprijs verbeteren door middel van installatie van een hard-token.
 - 2.10 Opdrachtgever garandeert dat het door Asterisque B.V. te leveren softwarepakket niet gebruikt zal worden voor andere doeleinden dan waarvoor die bedoeld is. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar.
 - 2.11 Opdrachtgever garandeert dat hij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet Meldplicht datalekken zal handelen. Opdrachtgever

- garandeert dat hij gerechtigd is tot het gebruik, verwerken, opslaan en archiveren van persoons- en medische gegevens en dat hij deze niet voor oneigenlijk doelen zal gebruiken.
- 2.12 Asterisque B.V. en het softwarepakket voldoen aan NEN 7510 en ISO 27001 normering.
 - 2.13 Indien Opdrachtgever Asterisque ontvangt van een remote desktop, desktop server of ander platform (ook wel bekend als 'virtuele kantoren'), dan kan Asterisque geen garantie geven voor de performances van het softwarepakket.

Artikel 3 Prijs en betalingscondities

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 4.2 Alle door Asterisque B.V. afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Asterisque B.V. schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Asterisque B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 4.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij deze betaling onderdeel uitmaakt van een automatische incasso.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden bij het aangaan van de overeenkomst 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen, 30% bij aanvang van de werkzaamheden en 20% na oplevering.
- 4.5 Wanneer Asterisque B.V. werkzaamheden anders dan afgesproken en/of beschreven verricht, zal dit als meerwerk worden aangemerkt. Asterisque B.V. zal op verzoek van Opdrachtgever aangeven waaruit het meerwerk bestaat en wat hiervan de planningstechnische en financiële consequenties zijn.
- 4.6 Asterisque B.V. heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen en tarieven eenmaal per jaar te wijzigen overeenkomst het Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) zoals vastgelegd door het CBS. Aan Opdrachtgever komt niet het recht toe de met Asterisque B.V. gesloten overeenkomst(en) te beëindigen vanwege deze indexering.
- 4.7 In geval van een Opdrachtgever waarbij in de offerte verschillende fasen en facturatiegegevens zijn overeengekomen, wordt pas gestart met het ontwikkelen van een volgende / nieuwe fase indien de factuur van de eerste fase is voldaan.
- 4.8 Voor iedere (deel)betaling ontvangt Opdrachtgever een afzonderlijke factuur.
- 4.9 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente bestaande uit de wettelijke handelsrente vermeerderd met twee procent, verschuldigd zijn.
- 4.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde kosten. Deze worden door partijen forfaitair begroot op 15% van het aldan verschuldigde bedrag, maar bedragen ten minste €350,00.
- 4.11 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van de uit hoofde van deze overeenkomst verschuldigde bedragen met enig bedrag dat hem uit andere hoofde zou toekomen.

- 4.12 Indien er sprake is van substantiële wijzigingen in wet- en/of regelgeving die ertoe leiden dat binnen Asterisque nieuwe functionaliteiten moeten worden ontwikkeld, is Asterisque B.V. gerechtigd Opdrachtgever hiervoor een vergoeding in rekening te brengen.
- 4.13 Asterisque B.V. is gerechtigd de gegevens in Asterisque met betrekking tot het gebruikersbeheer al dan niet automatisch uit te lezen en deze te gebruiken voor de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen. Asterisque B.V. is tevens gerechtigd het aantal behandelaren en locaties, dat ten behoeven van Opdrachtgeven in Asterisque is aangemaakt te controleren.

Artikel 5 Leveringstermijnen

- 5.1 Alle door Asterisque B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van een overeenkomst bekend waren. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van (onder meer) de inspanning van Asterisque B.V., de kwaliteit van de gegevens en informatie verstrekt door Opdrachtgever en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Door Asterisque B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijds (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Asterisque B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Asterisque B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zo veel mogelijk in acht te nemen.
- 5.2 Asterisque B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van een overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Asterisque B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van een overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Asterisque B.V. en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 5.3 De enkele overschrijding van een door Asterisque B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Asterisque B.V. niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Asterisque B.V. wegens aan haar toerekenbare termijnoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Asterisque B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Asterisque B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Persoonsgegevens en privacy

- 6.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever in Asterisque worden ingevoerd, dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, in acht zijn en zullen worden genomen.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die met gebruikmaken van Asterisque door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt met betrekking tot deze (persoons)gegevens aangemerkt als verantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven. Opdrachtgever staat er jegens Asterisque B.V. voor in dat de verwerking van deze (persoons)gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Asterisque B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Voor zover de uitvoering van de overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door Asterisque B.V. met zich brengt, wordt Asterisque B.V. aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG. Met het sluiten van de overeenkomst geeft Opdrachtgever Asterisque B.V. opdracht tot het verwerken van de in Asterisque opgenomen persoonsgegevens. De (persoons)gegevens van Opdrachtgever worden uitsluitend opgeslagen op een server in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (ERR). Verwerkingen worden door Asterisque B.V. uitsluitend uitgevoerd in opdracht van Opdrachtgever of indien zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting.
- 6.5 Op verzoek van Opdrachtgever verleent Asterisque B.V. haar medewerking aan een beroep op verwijdering van persoonsgegevens uit Asterisque. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de medewerking aan verzoeken van betrokken tot inzage in of correctie van persoonsgegevens. Verzoeken tot verwijdering van persoonsgegevens dienen bij Asterisque B.V. te worden ingediend middels het daartoe door Asterisque B.V. beschikbaar gesteld formulier, waarmee Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid neemt voor de verwijdering en vernietiging van de persoonsgegevens door Asterisque B.V.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart Asterisque B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Asterisque B.V. toegerekend moeten worden.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtgever en Asterisque B.V. dragen ervoor zorg dat alle van de andere partij ontvangen informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

- 7.2 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht alle informatie met betrekking tot de programmatuur, waaronder de functionaliteiten en de wijze waarop Asterisque B.V. dat binnen Asterisque heeft geïmplementeerd geheim te houden en niet in enige vorm mede te delen of anderszins bekend te maken aan derden in welke vorm ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Asterisque B.V.
- 7.3 Asterisque B.V. zal alle door Opdrachtgever aan haar kenbaar gemaakte patiënt- en dossiergegevens geheim houden en niet in enige vorm mededelen of anderszins bekend maken aan derden. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan derden die in opdracht van Asterisque B.V. werkzaamheden uitvoeren in het kader van onderhavige overeenkomst.
- 7.4 Partijen zullen vertrouwelijk gegevens afkomstig van de andere partij uitsluitend bekend maken aan hun werknemers c.q. aan (direct of indirect) in opdracht van één van hen werkzame personen voor zover kennis van de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst of het gebruik van Asterisque. Partijen dragen ervoor zorg dat werknemers en andere in opdracht van hen werkzame personen eveneens de in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsplicht naleven.
- 7.5 Niet onder geheimhoudingsplicht valt:
- Informatie die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
 - Informatie die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
 - Informatie die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
 - Informatie die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht;
 - Informatie waarvan partijen overeenkomen dat deze openbaar gemaakt mag worden.
- 7.6 De in deze bepaling opgenomen geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht ook na beëindiging van de overeenkomst.
- 7.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Asterisque B.V. is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Asterisque B.V. en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Asterisque B.V. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Asterisque B.V. niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 7.8 In geval van overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Asterisque B.V., zonder nadere ingebrekestelling, een boete ter hoogte van €10.000,- per overtreding en €5.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van €50.000,00 onverminderd alle overige rechten van Asterisque B.V., waaronder het recht op vergoeding van door haar geleden dan nog wel te lijden schade.

Artikel 8 Medewerkingsplicht Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de werkzaamheden van Asterisque B.V. in opdracht van Opdrachtgever afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking en goede onderlinge communicatie. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen

- zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 8.2 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Asterisque B.V. mogelijk te maken zal Opdrachtgever Asterisque B.V. steeds tijdig alle door Asterisque B.V. nuttig, nodig en/of wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, de volledigheid en consistentie van de aan Asterisque B.V. verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien de gegevens specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
 - 8.3 Asterisque B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever zal onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de desgevraagd te ontwikkelen programmatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Asterisque B.V. melden.
 - 8.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Asterisque B.V. staan. Asterisque B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Asterisque B.V.
 - 8.5 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Asterisque B.V. als zodanig zal/zullen functioneren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.
 - 8.6 Asterisque B.V. zal als goed opdrachtnemer met inachtneming van de overgekomen afspraken en/of procedures zoveel als mogelijk medewerking verlenen aan het welslagen van de opdracht en Opdrachtgever voorzien van inlichtingen, informatie en ander noodzakelijke berichten.

Artikel 9 Ontwikkelingen Asterisque

- 9.1 Het gebruik van Asterisque wordt door Asterisque B.V. als dienst (SaaS) aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld overeenkomstig het door Asterisque B.V. gehanteerde ontwikkelprogramma.
- 9.2 Asterisque B.V. zal Opdrachtgever tijdig informeren over de uit te brengen nieuwe versies, tenzij sprake is van een urgente situatie als gevolg waarvan tijdig informeren niet mogelijk is. In dat geval zal Asterisque B.V. Opdrachtgever achteraf binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen.

- 9.3 Asterisque B.V. stelt aan Opdrachtgever de SaaS-productbeschrijving in verband met Asterisque online beschikbaar. Productbeschrijvingen van Asterisque zijn continue aan wijzigingen onderhevig en mede afhankelijk van de in het ontwikkelproces te maken keuzes. De productbeschrijving wijzigt tevens met het uitkomen van iedere nieuwe release van het Asterisque. Asterisque B.V. streeft ernaar om Opdrachtgever voor zover mogelijk en noodzakelijk te informeren over alle ontwikkelingen binnen Asterisque, waaronder begrepen nieuwe releases en/of versies. De actuele SaaS-productomschrijving van Asterisque wordt gevormd door de oorspronkelijke SaaS-productbeschrijving en alle door Asterisque B.V. uitgebrachte releasenotes.
- 9.4 In onmiddellijke aansluiting op de oplevering van Asterisque volgt een acceptatieprocedure, gebaseerd op het uitvoeren van een acceptatietest door Opdrachtgever. De acceptatieprocedure duurt ten hoogste vier weken. Gedurende deze periode stelt Opdrachtgever een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde test en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag specificeert de niet correct functionerende onderdelen, refereert aan de betrokken onderdelen van de betreffende specificatie en bevat in het algemeen voldoende details om te kunnen corrigeren.

Artikel 10 Ontwikkeling maatwerk

- 10.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om schriftelijk verzoeken in te dienen bij Asterisque B.V. in verband met (wijziging van) de functionaliteiten van Asterisque. Asterisque B.V. is niet gehouden gehoor te geven aan verzoeken van Opdrachtgever. Verzoeken van Opdrachtgever in verband met de functionaliteit van Asterisque worden uitsluitend ingewilligd indien deze passen binnen het door Asterisque B.V. gevolgde ontwikkelprogramma.
- 10.2 Indien en voor zover niet reeds of vooraf bij het aangaan van de overeenkomst tot de ontwikkeling van maatwerk programmatuur specificaties of wensen ten aanzien van te ontwikkelen maatwerk programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan Asterisque B.V. ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

Artikel 11 Beschikbaarstelling en gebruik Asterisque

- 11.1 Asterisque B.V. stelt Asterisque aan Opdrachtgever beschikbaar bij wijze van Software as a Service (SaaS). Asterisque wordt voor gebruik ter beschikking gesteld vanuit een centrale locatie en is een generieke Dienst.
- 11.2 Asterisque B.V. is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of derden die door Opdrachtgever wordt gebruikt in verband met en/of gekoppeld is aan Asterisque. Opdrachtgever verplicht zich om de door Asterisque B.V. ter beschikking gestelde Dienst te gebruiken als een redelijke handelende Opdrachtgever en in overeenstemming met de gebruiksinstructies en gebruiksvoorwaarden.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instelling, het gebruik van Asterisque en de wijze waarop de resultaten uit de dienst in verband met Asterisque worden ingezet. Opdrachtgever

is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke andersluidende afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

- 11.4 Asterisque B.V. zal telefonisch of per e-mail support verlenen in verband met het gebruik en het functioneren van Asterisque, aanverwante modules en verleende diensten. Asterisque B.V. kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Asterisque B.V. zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om support binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Asterisque B.V., kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Support wordt uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijk openingsdagen van Asterisque B.V., tenzij anders overeengekomen.
- 11.5 Indien met Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat Asterisque B.V. voor Opdrachtgever aan te leveren gegevens zal verwerken, dan zullen de door Opdrachtgever aan te leveren gegevens in verband met het gebruik van Asterisque overeenkomstig de door Asterisque B.V. te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Asterisque B.V. is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie. Indien Asterisque B.V. data converteert in verband met het gebruik van de Dienst, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.6 Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Asterisque B.V. de Dienst ter beschikking stelt. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door Asterisque B.V. worden uitgevoerd of verzorgd.
- 11.7 Asterisque B.V. is nimmer, noch gedurende de looptijd van de overeenkomst noch bij het einde daarvan, gehouden Opdrachtgever de broncode van enige programmatuur en bij de ontwikkeling gebruikte programmatuur en ontwikkeldocumentatie te verstrekken. Ook niet indien Opdrachtgever bereid is hiervoor een financiële vergoeding te voldoen.

Artikel 12 Documentatie

- 12.1 Asterisque B.V. zal ten behoeve van het gebruik van Asterisque een handleiding ter beschikking stellen waarin uitleg wordt gegeven over de basisfunctie van Asterisque.
- 12.2 Opdrachtgever ontvangt na iedere update van Asterisque een document waarin de gewijzigde functionaliteiten zijn opgenomen.
- 12.3 Wanneer partijen ontwikkeling van maatwerk programmatuur overeenkomen zal hiervan door Asterisque B.V. geen handleiding ter beschikking worden gesteld tenzij schriftelijk door partijen overeengekomen.

Artikel 13 Opschorting, ontbinding en schadevergoeding

- 13.1 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, heeft Asterisque het recht om de dienstverlening aan Opdrachtgever op te schorten en Opdrachtgever de toegang tot het softwarepakket en de door middel van het softwarepakket verwerkte en opgeslagen gegevens te ontzeggen. Opdrachtgever is niet tot opschorting van zijn betalingsverplichting gerechtigd.
- 13.2 Alle kosten in verband met het, na afsluiting van Asterisque, opnieuw activeren van Asterisque zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.3 Ieder der partijen is slechts gerechtigd tot ontbinding van deze overeenkomst indien de andere partij, ondanks ingebrekestelling waarbij hem een redelijke termijn van tien dagen is geboden zijn verplichtingen alsnog na te komen, daarvan in gebreke blijft.
- 13.4 Ieder der partijen is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist om deze overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt geliquideerd, of anderszins in een staat komt te verkeren waarin kan worden verwacht dat zij niet langer in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen voldoen.
- 13.5 Asterisque B.V. zal de overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist onmiddellijk mogen ontbinden indien blijkt dat Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen en garanties als omschreven in artikel 2.7 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de verplichtingen en garanties als omschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, dan zal Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor de door Asterisque B.V. daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade. Opdrachtgever zal daarnaast een niet voor rechterlijk matiging vatbare boete verschuldigd zijn van €500.000,00.
- 13.6 De partij die anders dan in het artikel 13.4 van deze overeenkomst omschreven geval, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zal onverminderd de gehoudenheid om aan andere betalingsverplichtingen en ongedaanmakingsverbintenissen te voldoen, na ontbinding van de overeenkomst gehouden zijn tot schadevergoeding. Deze schadevergoeding wordt door partijen forfaitair vastgesteld op zessenzestig procent van het totaalbedrag (exclusief BTW) dat Asterisque B.V. aan Opdrachtgever zou hebben gefactureerd tot het eerste moment dat de overeenkomst door opzegging zou kunnen zij geëindigd.

Artikel 14 Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1 Asterisque B.V. aanvaardt eventuele verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Asterisque B.V. op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is beperkt tot de vergoeding die in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de assuradeuren van Asterisque B.V., vermeerderd met het eigen risico van Asterisque B.V. uit hoofde van die verzekering.
- 14.3 Asterisque B.V. verklaart dat zij een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten met een dekking van €500.000,00 per calamiteit, die mede eventueel toerekenbare tekortkoming uit hoofde van deze overeenkomst dekt en dat zij de daarvoor verschuldigde premies steeds tijdig heeft betaald en zal blijven betalen.
- 14.4 De Opdrachtgever rust een verplichting om tenminste maandelijks en op ieder moment dat daar overigens aanleiding voor bestaat te controleren of gebruik van het softwarepakket tot schade leidt of kan leiden. Opdrachtgever is gehouden om schade waar mogelijk te voorkomen of deze zo veel mogelijk te beperken. Opdrachtgever zal Asterisque B.V. zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen vierentwintig uur na ontdekking van een omstandigheid die tot schade kan leiden of heeft geleid, informeren over die omstandigheid. Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die door tijdige controle of tijdige melding aan Asterisque B.V. voorkomen had kunnen worden.
- 14.5 Asterisque B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van ieder oneigenlijk of onjuist gebruik door Opdrachtgever van het door Asterisque B.V. geleverde softwarepakket en de applicaties.
- 14.6 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die door derden wordt veroorzaakt die met toestemming althans met medeweten van Opdrachtgever gebruikmaken van het aan Opdrachtgever geleverde softwarepakket. Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever of diens medewerkers de aan hun persoon gebonden inloggegevens, wachtwoorden of tokens aan derden ter beschikking stellen.
- 14.7 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door dat Opdrachtgever de aanwijzingen van Asterisque B.V. niet zo spoedig mogelijk of niet zorgvuldig opvolgt.
- 14.8 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als doordat door de Opdrachtgever gebruikte hardware, software (waaronder begrepen firewall, virusscanners, en op het systeem van Opdrachtgever voorkomende virussen) toegang tot het softwarepakket verhinderen of belemmeren.
- 14.9 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste invoer of onjuiste opslag van gegevens door Opdrachtgever.
- 14.10 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever mocht leiden indien de door of namens Opdrachtgever ingevoerde gegevens, de vanwege strijd met geldende regelgeving, binnen instanties geldende beleidsregels of om welke reden dan ook niet tot voor Opdrachtgever declarabele werkzaamheden zou leiden.
- 14.11 Asterisque B.V. sluit aansprakelijkheid op welke grond deze ook mocht worden ingesteld uit voor schade die ontstaat na opzegging van deze overeenkomst.
- 14.12 De aansprakelijkheid van Asterisque B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming ontstaat slechts indien Opdrachtgever Asterisque B.V. deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de (zo gedetailleerd mogelijk

- omschreven) tekortkoming, en Asterisque B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 14.13 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat deze schade is ingetreden, schriftelijk bij Asterisque B.V. meldt.
- 14.14 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor enig gebruik van overeenkomsten of modellen door Opdrachtgever, die door Asterisque B.V. als service aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zoals de verwerkersovereenkomst.
- 14.15 Asterisque B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge niet beschikbare informatie buiten de wettelijke bewaartermijn.
- 14.16 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Asterisque B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 14.17 De in dit artikel bedoelde uitsluiting of beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Asterisque B.V.

Artikel 15 Hardware

- 15.1 Asterisque is een softwarepakket dat continu in ontwikkeling is. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit er op enig moment toe kan leiden dat vervanging van de door of ten behoeve van haar ingezette hardware in verband met Asterisque noodzakelijk is. Indien Opdrachtgever niet tijdig overgaat tot vervanging van de noodzakelijke hardware op het moment dat de gebruikte hardware op enig moment niet (meer) voldoet aan de minimale vereisten voor het goed functioneren van Asterisque, is zulks uitdrukkelijk voor risico van Opdrachtgever en vervallen voorts alle door Asterisque B.V. ten aanzien van Asterisque afgegeven eventuele garanties.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht van een der partijen zullen de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Opdrachtgever heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Asterisque B.V. langer dan 20 dagen duurt, de overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: wekstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, en/of daarop gelijkende toestand, storingen in elektronische communicatielijnen, gebreken in de werking en functionaliteit van de applicaties en apparaten, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving.
- 16.3 Zolang de overmachtssituatie voortduurt, zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Indien een van de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden vernietigd wordt, dan wel als nietig wordt aangemerkt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 17.2 Een geschil over de inhoud, uitleg of toepasbaarheid van een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden als geheel, is uitsluitend bevoegd van dit geschil kennis te nemen, de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.